



Die J.T. Ronnefeldt KG ist ein traditionsreiches, inhabergeführtes Familienunternehmen auf dem Gebiet der Teeveredelung. Seit 1823 steht unser Name für höchste Qualität, exzellenten Service und gelebte Teekultur. Unsere Premiumprodukte sind heute in über 80 Ländern vertreten – in exklusiven Hotels, in der gehobenen Gastronomie sowie in unserem Brand Store in Frankfurt. Zur Verstärkung unseres Vertriebsteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Vertriebsassistentin (m/w/d) im Bereich Customer & Sales Support in Vollzeit an unserem Standort Frankfurt am Main.

## Vertriebsassistentin (m/w/d)

### Ihr Aufgabengebiet

- Aktive Unterstützung der Vertriebsteams mit Verkaufsunterlagen, Produkt- und Firmeninformationen mit Schwerpunkt Internationaler Vertrieb
- Kundenbetreuung und -support bei speziellen Anliegen zu den Themen Service, Reklamations- und Auftragsbearbeitung
- Bearbeitung und Nachverfolgung nicht standardisierter Fragestellungen
- Erstellen von Verkaufsangeboten, Vereinbarungen und Präsentationen
- Organisation und administrative Koordination vertriebsrelevanter Themen
- Unterstützung der Vertriebsleitungen Innendienst und Außendienst
- Management von Prozessen und Einzelprojekten in Abstimmung mit anderen Fachabteilungen
- Erstellung von Statistiken, Auswertungen und Reports
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung regelmäßig stattfindender Verkaufsaktionen und Aktivitäten zur Verkaufsförderung
- Datenpflege im B2B Bestellportal

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie erste Berufserfahrung, idealerweise im Customer & Sales Support oder Vertriebsinnendienst
- Gerne auch mehrjährige Berufserfahrung mit der Bereitschaft, schrittweise zusätzliche Verantwortung zu übernehmen
- Sicherer Umgang mit MS Office und Erfahrung im Arbeiten mit ERP-Systemen
- IT-Affinität und ein präziser, sorgfältiger Umgang mit Zahlen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Kundenkontakt
- Teamorientiert, zuverlässig, strukturiert und eigenverantwortlich
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Ihre Vorteile

- Inhabergeführtes Unternehmen mit Leidenschaft
- Umfangreiche, abteilungsübergreifende Einarbeitung und Produktschulung
- Überdurchschnittliche Mitarbeiterrabatte, Corporate Benefits, attraktive Partnerangebote (insbesondere Hotels)
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Gute individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und kurze Entscheidungswege
- Attraktive Bezahlung, exzellente Arbeitsatmosphäre und motivierende Teamevents
- JobRad mit Arbeitgeberzuschuss

 Über WhatsApp bewerben

Jetzt bewerben

## Kontakt

Für Rückfragen steht Ihnen unser Personalleiter,  
Herr Holger Gennat, unter 069 / 79 300 5 – 44  
gerne zur Verfügung.

J.T. Ronnefeldt KG  
Rotfeder-Ring 7  
60327 Frankfurt/Main