



Wir verstärken unser Team in Frankfurt am Main und suchen eine/n
Mitarbeiter E-Commerce Support (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet

- Kundenbetreuung und -beratung per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Aufträgen, Lieferscheinen und Rechnungen im ERP-System
- Prüfung und Abwicklung der Kommunikation mit Zahlungsdienstleistern, z.B. Klarna
- Reklamations- und Retourenmanagement
- Anlage und Pflege von Artikeln und Kundendaten
- Zusammenarbeit mit der Logistik bei Lieferschwierigkeiten, Umlagerungen und Retouren
- Betreuung des Bewertung-Portals Trusted Shops, Beantwortung von Kundenbewertungen
- Mitarbeit bei der Verbesserung und Aktualisierung der Webshop-Präsentation, z. B. Produktbeschreibungen und Bilderauswahl
- Unterstützung bei der Erstellung von Reports zur Auswertung der Webshop-Performance
- Kooperation mit der Abteilung Marketing zur Umsetzung von Kampagnen und Sonderaktionen
- Zusammenarbeit mit IT-Dienstleistern zur Pflege und Weiterentwicklung des Webshops
- Durchführung von Usability-Tests und Feedback-Erfassung zur Website-Verbesserung
- Konzeption und Versand unserer Newsletter
- Markt- und Wettbewerbsanalysen sowie Community Management

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Vertriebserfahrung und/oder Erfahrung in der Vertriebsassistentenz

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute PC-Kenntnisse, vor allem in Microsoft Office und Outlook
- Idealerweise Erfahrung mit einem Warenwirtschaftssystem wie z.B. Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch wünschenswert

Ihre Vorteile

- Attraktive Bezahlung, exzellente Arbeitsatmosphäre und motivierende Teamevents
- Inhabergeführtes Unternehmen mit Leidenschaft
- Umfangreiche, abteilungsübergreifende Einarbeitung und Produktschulung
- Überdurchschnittliche Mitarbeiter Rabatte, Corporate Benefits, attraktive Partnerangebote (insbesondere Hotels)
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Gute individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und kurze Entscheidungswege
- JobRad mit Arbeitgeberzuschuss
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Jetzt bewerben

Kontakt

Für Rückfragen steht Ihnen unser Personalleiter,
Herr Holger Gennat, unter 069 / 79 300 5 – 44
gerne zur Verfügung.

J.T. Ronnefeldt KG
Rotfeder-Ring 7
60327 Frankfurt/Main